



FORMULARIO DE RECLAMACIONES Y QUEJAS

Si desea presentar una reclamación formal ante el Servicio de Atención al Cliente de Mercedes-Benz Financial Services España, es necesario que cumplimente el siguiente formulario. Por favor, rellene el documento en mayúsculas y con letra legible, y envíelo firmado a atencionclientes@mercedes-benz.com adjuntando una copia del DNI del titular (o copia del CIF de la sociedad y del DNI del representante legal en el caso de empresas).

Titular (Nombre y apellidos o Denominación Social):		
N.I.F. / C.I.F.:		Número de Contrato:
Domicilio:		
Población:	Provincia:	Código postal:
Teléfono:	Móvil:	
Email:		
Entidad/es sobre las que se presenta la reclamación / queja:		

Fecha y firma del titular:	

De conformidad con la Legislación vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, usted queda informado de que los datos personales facilitados serán incorporados a un fichero titularidad de Mercedes-Benz Financial Services España E.F.C, SAU (MBFSE) con domicilio en Avenida de Bruselas 30, Polígono Industrial Arroyo de la Vega, 28108, Alcobendas (Madrid). Puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos a través de la siguiente dirección de correo electrónico atencionclientes@mercedes-benz.com. Los datos facilitados se destinarán a la finalidad propia del presente documento, bajo la misma base jurídica para la que fueran originariamente recabados y siendo igualmente aplicable a éstos todas las menciones contenidas en la cláusula informativa facilitada en el momento de la firma del contrato.

Para una información más detallada, puede consultar la cláusula de protección de datos contenida en el contrato suscrito con MBFSE.