



Mercedes-Benz

Mercedes-Benz
Financial Services
España E.F.C., S.A.U.
Tel.: 900 170 170

FORMULARIO DE RECLAMACIONES Y QUEJAS

Para Mercedes-Benz Financial Services España la calidad del servicio a nuestros clientes es nuestra principal prioridad. Por ello, ponemos a su disposición el siguiente formulario para que nos traslade su queja o reclamación.

Si desea presentar una reclamación formal ante el Servicio de Atención al Cliente de Mercedes-Benz Financial Services España, es necesario que cumplimente el siguiente formulario. Por favor, rellene el documento en mayúsculas y con letra legible, y envíelo firmado a atencionclientes@mercedes-benz.com adjuntando una copia del DNI del titular (o copia del CIF de la sociedad y del DNI del representante legal en el caso de empresas).

Datos del interesado principal:

Titular (Nombre y apellidos o Denominación Social):		
N.I.F. / C.I.F:	Número de Contrato:	
Domicilio:		
Población:	Provincia:	Código postal:
Teléfono:	Móvil:	
Email:		
Entidad/es sobre las que se presenta la reclamación / queja:		

Descripción de la reclamación / queja *:

Fecha y firma del titular:

* En caso de disponer de documentos que aporten pruebas a su queja o reclamación, por favor, adjúntelos también a este formulario, indicando en los anexos sus datos (Nombre, Apellidos y DNI o CIF).

De conformidad con la Legislación vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, usted queda informado de que los datos personales facilitados serán incorporados a un fichero titulado de Mercedes-Benz Financial Services España E.F.C. SAU (MBFSE) con domicilio en Avenida de Bruselas 30, Polígono Industrial Arroyo de la Vega, 28108, Alcobendas (Madrid). Puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos a través de la siguiente dirección de correo electrónico atencionclientes@mercedes-benz.com. Los datos facilitados se destinarán a la finalidad propia del presente documento, bajo la misma base jurídica para la que fueron originalmente recabados y siendo igualmente aplicable a éstos todas las menciones contenidas en la cláusula informativa facilitada en el momento de la firma del contrato.

Le recordamos que puede ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad mediante escrito, al que deberá acompañar una copia de su DNI o documento válido que lo sustituya, dirigido al domicilio de MBFSE señalado anteriormente, al departamento de Atención al Cliente, indicando un domicilio a efectos de notificaciones, o a la siguiente dirección de correo electrónico atencionclicientes@mercedes-benz.com. Además, tiene el derecho de presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o el organismo supervisor que corresponda en el caso de que entienda que MBFSE, en el tratamiento de sus datos, no ha cumplido la legislación vigente.

Para una información más detallada, puede consultar la cláusula de protección de datos contenida en el contrato suscrito con MBFSE.